

居宅介護サービス利用契約書

介護予防サービス利用契約書

社会福祉法人 神戸婦人同情会

短期入所生活介護事業所 アマリリス  
介護予防短期入所生活介護事業所 アマリリス

（以下「契約者」という）と社会福祉法人神戸婦人同情会（以下「事業者」という）は、特別養護老人ホームアマリス（以下「事業所」という）において、事業者から提供される介護サービス・介護予防サービス（以下「居宅介護サービス」という）を受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約を締結します。

## 第一章 総則

### （契約の目的）

**第1条** 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、契約者がある能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、契約者に対し、第4条及び第5条に定める居宅介護サービスを提供します。

2 事業者が契約者に対して実施する居宅介護サービスの内容、利用期間、利用日、利用時間、費用等の事項は別紙サービス計画書に定めるとおりとします。

### （契約期間）

**第2条** 本契約の有効期間は、契約締結の日から契約者の要支援認定・要介護認定の有効期間満了日までとします。但し、契約期間満了日7日前までに契約者から文書による契約終了の申し入れがない場合には、本契約は更に同じ条件で更新されるものとし、以後も同様とします。

**第3条** 事業者は、契約者に係る介護予防サービス計画・居宅介護サービス計画が作成されている場合には、その計画に沿って契約者の個別の居宅介護サービスに係る介護計画を作成するものとします。

2 事業者は契約者に係る介護予防サービス計画・居宅介護サービス計画が作成されていない場合でも、個別のサービス計画の作成を行います。その場合に事業者は契約者に対して介護予防支援事業者・居宅介護支援事業者を紹介する等、介護予防サービス計画・居宅介護サービス計画作成のために必要な支援を行うものとします。

3 事業者は個別サービス計画について、契約者及びその家族等に対して説明し、同意を得た上で決定するものとします。

4 事業者は契約者に係る介護予防サービス計画・居宅介護サービス計画が変更された場合、もしくは契約者及びその家族等の要請に応じて個別サービス計画についての変更があるかどうかを調査し、その結果個別サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者及びその家族等と協議して、個別サービス計画を変更するものとします。

5 事業者は個別サービス計画を変更した場合には、契約者に対して書面を交付し、その内容を交付するものとします。

### （介護保険給付対象サービス）

**第4条** 事業者は、介護予防短期入所生活介護サービス・短期入所生活介護サービスにおける介護保険給付対象サービスとして、事業所において契約者に対して生活機能の維持改善を目指し、入浴、排泄、食事等の介護、その他の日常生活上の世話及び機能訓練を提供するものとします。

### （介護保険給付対象外のサービス）

**第5条** 事業者は契約者との合意に基づき、介護保険給付の限度額を超える介護予防短期入所生活介護サービス・短期入所生活介護サービスを提供するものとします。

2 前項の他、事業者は介護保険給付対象外のサービスとして、通常の事業の実施区域以外への送迎、理美容等別紙「重要事項説明書」に定めるサービスを提供するものとします。

3 前2項のサービスについて、その利用料金は契約者が負担するものとします。

4 事業者は第1項及び第2項に定める各種のサービスの提供について必要に応じて契約者の家族等に対しても分かりやすく説明するものとします。

### （契約期間と利用期間）

**第6条** 本契約でいう「契約期間」とは、第2条に定める契約の有効期間をいい、「利用期間」とは、第2条で定められた契約期間内において、事業者が契約者に対して、現に居宅介護サービスを実施する期間をいいます。

## 第二章 サービスの利用と料金の支払い

### （サービス利用料金の支払い）

- 第7条** 事業者は、契約者が支払うべき介護保険給付対象サービスに要した費用について、契約者が介護サービス費として市町村から給付を受ける額（以下「介護保険給付額」という）の限度において、契約者に代わって市町村から支払いを受けます。
- 2 契約者は要支援・要介護度に応じて第4条に定めるサービスを受け、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分：通常はサービス利用料金の1割若しくは2割）を事業者を支払うものとします。
  - 3 第5条に定めるサービスについては、契約者は重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金を事業者を支払うものとします。
  - 4 前項の他、契約者は各サービスにおいて通常の事業実施地域外への送迎費又は交通費を、介護予防短期入所生活介護サービス・短期入所生活介護サービスにおいて、利用期間中の食費、滞在費と契約者の日常生活上必要となる諸費用実費（おむつ代除く）を事業者を支払うものとします。
  - 5 各サービスとも、サービス利用料金を1ヶ月ごとに計算し、事業者は翌月に契約者に請求するものとします。
  - 6 原則として支払方法は、事業所に直接支払うものとします。

### （利用の中止・変更・追加）

- 第8条** 契約者は、サービス利用開始前において、それぞれのサービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合には、契約者は利用期日の前日までに事業者申し出るものとします。
- 2 契約者が、利用開始前日又は利用期日に利用の中止を申し出た場合は、重要事項説明書に定める所定の取り消し料を事業者にお支払いいただく場合があります。但し契約者の体調不良等正当な事由がある場合はこの限りではありません。
  - 3 事業者は第1項に基づく契約者からのサービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所が満室（介護予防短期入所生活介護・短期入所生活介護）の場合、他の利用可能期間又は利用可能曜日を契約者に提示し協議するものとします。
  - 4 契約者は、居宅介護サービスについて、第6条に定める利用期間中であっても、サービスの利用を中止することができます。
  - 5 前項の場合に、契約者はすでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第12条第3項の現状回復の義務及びその他の条項に基づく義務を事業者に対して負っているときは、利用終了日に精算するものとします。
  - 6 第4項により契約者がサービスの利用を中止する場合において、事業者は、契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うものとします。

#### (利用料金の変更)

- 第9条** 第7条第1項及び第2項に定めるサービス利用料金について、介護給付費体系の変更があった場合に、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。
- 2 第7条第3項及び第4項に定めるサービス利用料金については、経済状況の著しい変化、その他やむをえない事由がある場合、事業者は契約者に対して変更を行う1ヶ月前までに説明をした上で、当該サービス利用料金を相当な額に変更することができます。
- 3 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

### 第三章 事業者の義務

#### (事業者及びサービス従事者の義務)

- 第10条** 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮するものとします。
- 2 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、契約者の主治医又はかかりつけの医療機関、施設の看護職員もしくは介護職員と連携し、契約者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。
- 3 事業者及びサービス従事者は、契約者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむをえない場合を除き、身体的拘束その他契約者の行動を制限する行為を行わないものとします。
- 4 事業者は、契約者に対する居宅介護サービスの提供について記録を作成し、それを5年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。
- 5 事業者は、サービス提供時において、契約者に身体の急な変化が生じた場合、その他必要な場合は速やかに主治医又は予め定めた医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。

#### (守秘義務等)

- 第11条** 事業者及びサービス従事者又は職員は、居宅介護サービスを提供する上で知り得た契約者又はその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。
- 2 事業者は、契約者の医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できるものとします。
- 3 前2項にかかわらず、契約者に係る他の介護予防支援事業者・居宅介護支援事業者等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、その情報が用いられる契約者又は、契約者の家族等の事前の同意を得た上で、個人情報を用いることができるものとします。

### 第四章 契約者の義務

#### (契約者の施設利用上の注意義務等)

- 第12条** 契約者は、事業所の施設、設備、敷地をその本来の用途に従って、利用するものとします。
- 2 契約者はサービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が契約者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認めるものとします。但し、その場合事業者は契約者のプライバシー等の保護について、十分な配慮をするものとします。
- 3 契約者は、事業所の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。
- 4 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約者及びその家族等と事業者との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

## 第五章 損害賠償(事業者の義務違反)

### (損害賠償責任)

**第13条** 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者に生じた損害について賠償する責任を負います。第11条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。但し、契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、損害賠償責任を減じることができるものとします。

2 事業者は前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

### (損害賠償がなされない場合)

**第14条** 事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- (1) 契約者が、契約締結時に心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合。
- (2) 契約者が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合。
- (3) 契約者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもっぱら起因して損害が発生した場合。
- (4) 契約者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもっぱら起因し損害が発生した場合。

### (事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能)

**第15条** 事業者は、本契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して既の実施したサービスを除いて、所定のサービス利用料金の支払いを請求することはできないものとします。

## 第六章 契約の終了

### (契約の終了事由、契約終了に伴う援助)

**第16条** 契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い、事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。

- (1) 契約者が死亡した場合。
- (2) 要支援・要介護認定により契約者の心身の状況が非該当(自立)と判定された場合。
- (3) 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合、又はやむをえない事由により事業所を閉鎖した場合。
- (4) 施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合。
- (5) 事業所が介護保険の指定を取り消された場合、又は指定を辞退した場合。
- (6) 第17条から第19条に基づき本契約が解約又は解除された場合。

2 事業者は、前項第1号を除く各号により本契約が終了する場合には、契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めるものとします。

### (契約者からの中途解約)

**第17条** 契約者は、本契約の有効期間中、本契約の全部又は一部を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する7日前までに事業者に通知するものとします。

2 契約者は、以下の事項に該当する場合には、本契約の全部又は一部を即時解約することができます。

- (1) 第9条第3項により本契約を解約する場合。
- (2) 契約者が入院した場合。
- (3) 契約者に係る介護予防サービス計画・居宅介護サービス計画が変更された場合。

#### **(契約者からの契約解除)**

**第18条** 契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約の全部又は一部を解除することができます。

- (1) 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める居宅介護サービスを実施しない場合。
- (2) 事業者もしくはサービス従事者が第11条に定める守秘義務に違反した場合。
- (3) 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合。
- (4) の利用者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合、もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合。

#### **(事業者からの契約解除)**

**第19条** 事業者は、契約者が以下の事項に該当する場合には、本契約の全部又は一部を解除することができます。

- (1) 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。
- (2) 契約者による、第7条第1項から第4項に定めるサービス利用料金の支払いが3ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合。
- (3) 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合。

#### **(契約の一部が解約又は解除された場合における関連条項の失効)**

**第20条** 第17条から第19条により、本契約の一部が解約又は解除された場合には、当該サービスにかかわる条項はその効力を失うものとします。

#### **(精算)**

**第21条** 第16条第1項第2号から第6号により本契約が終了した場合において、契約者が、既に実施されたサービスに対する利用料金支払義務、第12条第3項の原状回復の義務及びその他の条項に基づく義務を事業者に対して負担している時は、契約終了日から7日以内に精算するものとします。

## **第七章 その他**

#### **(苦情処理)**

**第22条** 事業者は、その提供したサービスに関する契約者等からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応するものとします。

#### **(協議事項)**

**第23条** 本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者と誠意をもって協議するものとします。

以上の契約の証として本契約書を2通作成し、入居者および事業者は署名または記名、押印の上、各1通ずつ所持します。

契約締結日 年 月 日

事業者

事業者名 社会福祉法人 神戸婦人同情会

住所 〒657-0805 神戸市灘区青谷町2丁目1-6

代表者名 理事長 城 邦子 印

施設名 特別養護老人ホーム アマリリス

住所 〒661-0974 尼崎市若王寺3丁目16-3

電話番号 06-6498-7501 FAX 06-6498-7516

利用者

氏名 印

入居前住所〒

電話番号

(署名代理人 )

代理人(身元引受人)

氏名 印

続柄

住所〒

電話